

# üKG





Our purpose is people

## **Crear una cultura de seguridad impulsa la continuidad del negocio de la manufactura.**

**Por: Lizett Rosario – consultor y experto en la industria de manufactura.**

Construir una cultura de seguridad siempre ha sido una prioridad para los fabricantes, pero la importancia de proteger a su fuerza laboral de primera línea nunca ha sido más imperativa que ahora.

Es fundamental que las empresas reconozcan la relación de interdependencia que existe entre la continuidad del negocio y la seguridad. La implementación de procedimientos de seguridad centrados en los colaboradores y comunicaciones internas en tiempo real significa que las empresas de manufactura nunca tienen que elegir entre operaciones eficientes y la salud y seguridad de los trabajadores. De hecho, existe un beneficio potencialmente pasado por alto al desarrollar una cultura de seguridad que los fabricantes han podido capitalizar recientemente: impulsar una mejor continuidad del negocio.

Centrarse en la salud y seguridad de los colaboradores de primera línea

Cuando se priorizan las condiciones de trabajo seguras, sus trabajadores de primera línea se sienten seguros y pueden concentrarse en las tareas en cuestión sin tener que compensar las brechas de seguridad en el entorno de trabajo. Si las condiciones de trabajo son habitualmente inseguras, los trabajadores tienen que dedicar tiempo a buscar soluciones para garantizar su propia seguridad, lo que dificulta su trabajo. Esto afecta directamente al rendimiento y, en última instancia, la productividad se ve afectada.

Impulsar una mejor continuidad del negocio comienza por identificar y evitar los peligros operativos que pueden afectar negativamente la producción de manufactura, tales como:

Lesiones

Enfermedades

Perder el acceso a una instalación debido a las inclemencias del tiempo o daños

Bienes defectuosos

Mala comunicación (particularmente entre la gerencia y los trabajadores de primera línea en la línea de producción)

Adopte la nueva experiencia de los colaboradores para promover la agilidad empresarial

La fuerza laboral de manufactura actual está lidiando con un conjunto de nuevos desafíos sin precedentes, tanto en el trabajo como en el hogar. Esto es especialmente cierto para los trabajadores de manufactura de primera línea. Estudios recientes indican que los problemas de salud mental de los trabajadores van en aumento desde la aparición de COVID-19.

En resumen, su fuerza laboral de manufactura de primera línea se encuentra actualmente bajo más estrés, más presión financiera y trabaja en condiciones más peligrosas que nunca. Para navegar por esta "nueva normalidad", los empresarios manufactureros deben implementar prácticas centradas en las personas que cultiven una fuerza laboral segura y comprometida al mismo tiempo que generan confianza y transparencia dentro de la organización. Hacerlo mejorará la experiencia de los trabajadores y, en última instancia, su compromiso aumentará.

Aproveche la nueva tecnología para una nueva experiencia de trabajador.

En 2021, las empresas que atraviesan la transformación digital llevarán la tecnología de los colaboradores a la par con la tecnología de producción a través de plataformas de comunicación digital centradas en los dispositivos móviles. A medida que las máquinas estén cada vez más conectadas, la fuerza laboral de manufactura seguirá su ejemplo.

La [tecnología de comunicación y RH](#) diseñada para la fuerza laboral de manufactura puede ayudar a las organizaciones a crear una cultura de seguridad y mejorar la productividad de muchas maneras:

Comuníquese con toda su fuerza laboral con información importante, como cambios en los procesos de salud y seguridad, noticias de la empresa y alertas en tiempo real.

Digitalice documentos críticos para que los colaboradores accedan sin importar si están en el piso o en la sala de descanso

Automatice los flujos de trabajo y los procesos comerciales, ahorrando tiempo y dinero

Optimice las prácticas comerciales basadas en datos significativos

Los trabajadores esenciales pueden acceder fácilmente a los recursos de la empresa, compartir las mejores prácticas y conectarse con sus compañeros de trabajo como nunca antes. Además, los gerentes pueden resolver problemas de manera eficiente, capacitar a sus equipos en menos tiempo y garantizar mensajes consistentes cuando más importa.

Por ejemplo, IRP Meat and Seafood Co. utiliza una plataforma de comunicación para:

Comunicar simulacros de seguridad

Coordinar descansos escalonados debido a COVID para mantener el distanciamiento social

Educar a los miembros de su equipo sobre cómo usar las máscaras correctamente.

Comunicar las políticas impuestas por el gobierno, como los controles de temperatura.

Elimine los procesos basados en papel en favor de procesos digitales más optimizados.

La comunicación y la colaboración esenciales en la nueva normalidad

Entre mantener segura a su fuerza laboral de primera línea, cumplir con las regulaciones en constante cambio y mantener la continuidad del negocio dentro del contexto de la nueva experiencia de los trabajadores, la manufactura tendrá varios desafíos comerciales que abordar en los próximos años. Afortunadamente, tecnologías y plataformas de comunicación y colaboración para trabajadores de primera línea, están ayudando a los fabricantes a llegar a sus trabajadores de producción de primera línea y maximizar su potencial. Al agilizar el flujo de información desde la gerencia hasta los trabajadores de primera línea de la fábrica, los empresarios de manufactura pueden construir un lugar de trabajo más seguro e inclusivo para sus colaboradores.

Esta comunicación y colaboración mejoradas pueden ayudar a los empresarios de manufactura a reducir en gran medida la fricción operativa, crear una cultura de seguridad primero y, en última instancia, mejorar la continuidad del negocio.

Descubra cómo la tecnología de gestión de la fuerza laboral de UKG trabaja para conectar, proteger y empoderar a su fuerza laboral de fabricación de primera línea.

Creemos que las personas deben ser felices en el trabajo y tener todas las herramientas que necesitan para realizar su trabajo al más alto nivel.