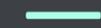




purifika®



La solución contra el COVID en  
despachadores de agua purificada



“Mejorar la calidad  
de vida de los que  
nos rodean”

—

Nuestro Propósito



# Empresa Socialmente Responsable

Apoyamos a varias instituciones de beneficencia con el suministro gratuito de agua purificada; aunque estamos seguros que para detonar un verdadero cambio en nuestro país es necesario apostarle a la educación, de esta forma, en el largo plazo, mejoraremos la calidad de vida de nuestra comunidad, por lo que apoyamos de forma continua los siguientes proyectos :

- ✓ Programa Rotario/Purifika de Becas de Desarrollo de Talento
- ✓ Programa de Becas de Fundación Lazos

# Programa Rotario/Purifika de Becas de Desarrollo de Talento

## Objetivos del programa

- Juntar oferta de talento de comunidades olvidadas y la demanda de talento que tanto hace falta en las grandes ciudades de nuestro país.
- Dar oportunidad a jóvenes con talento de comunidades donde existen pocas oportunidades y lograr formarlos en la parte académica y laboral durante 5 años para que, al graduarse, garanticen el éxito profesional.

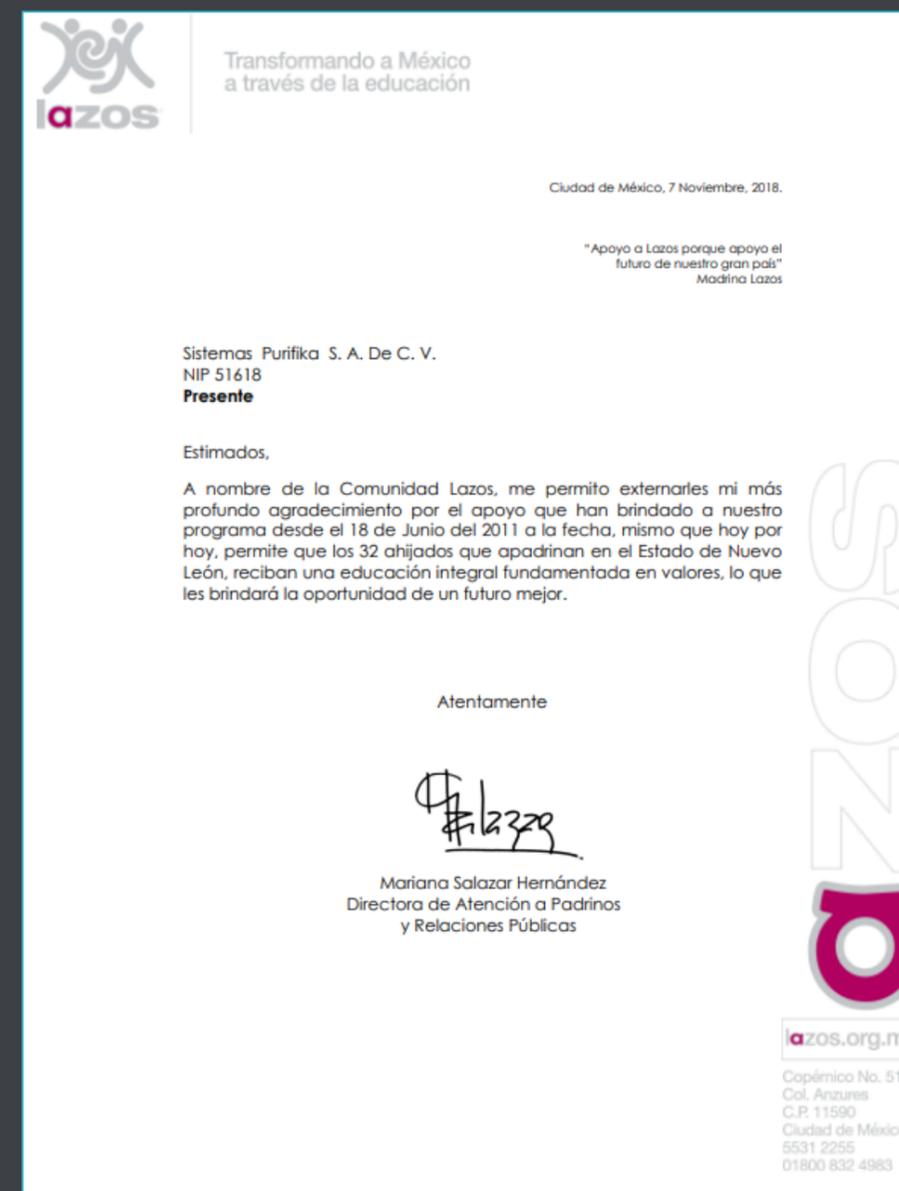
Actualmente contamos con 10 jóvenes becarios a nivel nacional estudiando una carrera profesional y laborando como practicantes en Purifika, además de pagarle la escuela, también se les apoya con la renta de una casa y un salario para sus gastos mensuales.





# Programa de Becas de Fundación Lazos

Programa de apoyo educativo a niños de escasos recursos (se otorga una beca por cada colaborador de Purifika)





## Nuestra oferta de valor

Ofrecemos un servicio profesional a través de nuestra red de franquiciatarios altamente capacitados, en donde garantizamos el abasto de agua purificada de calidad a través de un innovador sistema de purificación incorporado en un despachador de agua.

La tecnología y la necesidad de conservar nuestro planeta hizo posible incorporar el equivalente a una planta purificadora de agua adentro del enfriador.

# SIETE etapas de Filtración

**1** Filtro de sedimento de 5 micrones

**2** Filtro de carbón activado

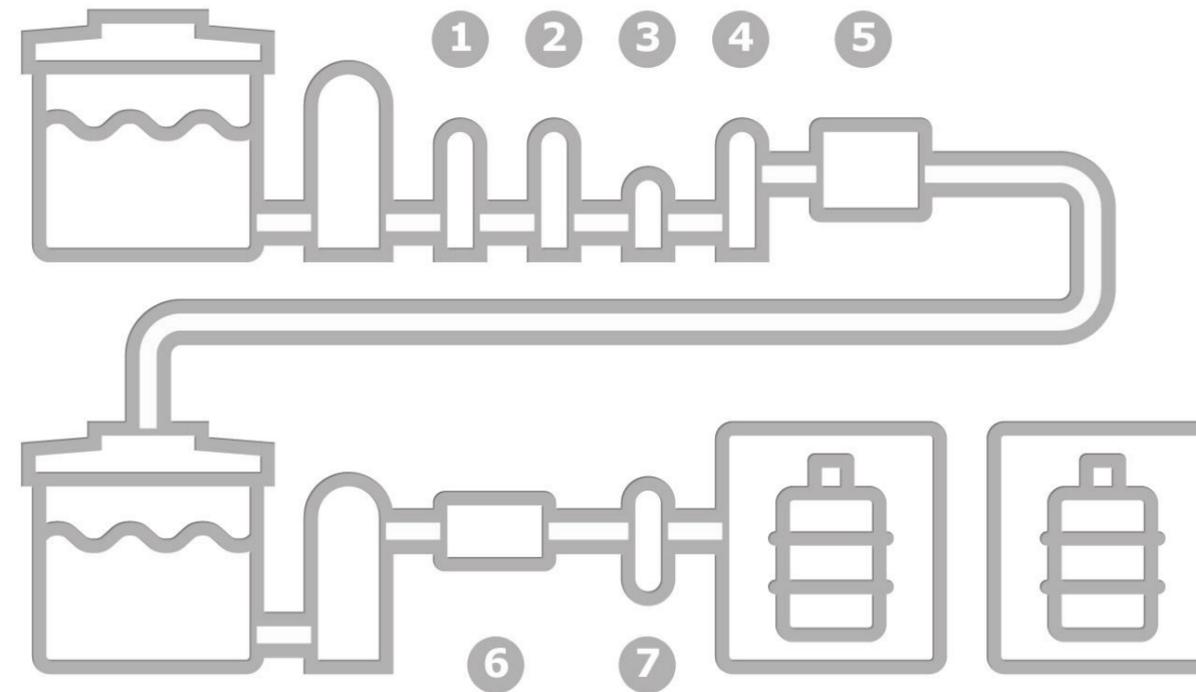
**3** Filtro Bloqueador

**4** Filtro de sedimento de 1 micron

**5** Membrana de Osmosis inversa

**6** Filtro post carbón.

**7** Filtro luz Ultravioleta



# Agua de Calidad

Todos nuestros equipos cuentan con la tecnología de ósmosis inversa marca FILMTEC **DUPONT** fabricada en Estados Unidos, y Luz Ultravioleta **PHILIPS** las cuales están certificada por NSF y la Water Quality Association por lo que usar equipos Purifika se garantiza agua de calidad. De igual forma cumple con la norma oficial mexicana NOM-201-SSAI-2002 de agua para consumo humano

Nuestros productos cuentan también con la tecnología **TDSensor** con patente propia, la cual se activa y bloquea el equipo cuando el agua no es apta para consumo.





## ¿Porque cambiar a Purifika?

- ✓ Garantía de Calidad en el servicio (monitoreado por KPIs)
- ✓ Contribuimos a la conservación de nuestro planeta ya que evitamos contaminación por la fabricación, traslado y desecho de garrafones.

Mejoramos la calidad de vida de nuestros clientes al :

- ✓ Evitar el desabasto de agua purificada
- ✓ Evitar el esfuerzo humano y lesiones por cambiar garrafones.
- ✓ Evitar ocupar espacio valioso de almacenamiento por garrafones.
- ✓ Al automatizar todo su sistema de abasto de agua purificada
- ✓ Al ofrecer la opción de Agua **ALCALINA** en nuestros despachadores
- ✓ Al garantizar ahorros





# Política de Calidad en el Servicio

## Servicios Correctivos

Todos los reportes que se reciben antes de las 3 PM se atienden el **mismo día**, reportes después de las 3 PM se atienden antes de la 1 PM del siguiente día

## Servicios Preventivos

Todos los Servicios Preventivos se atienden durante el mes agendado por nuestro portal, estos se generan en automático (según su periodicidad) al inicio de cada mes





# Política de Calidad en el Servicio

## Instalaciones y reinstalaciones

Instalamos en un periodo menor a **cinco** días hábiles después de recibir orden de compra o pago del cliente.

## Cambios de Equipos

Menos de **dos** días hábiles por cambios solicitados por falla en compresor y menos de **cinco** días hábiles por otros motivos



## Universidad Purifika

Mejoramos la calidad de vida de nuestros colaboradores a través de un programa de 10 módulos mensuales donde se les da capacitación operativa según su puesto de trabajo y formación de valores, nutrición y buenos hábitos para mejorar como personas en su entorno familiar y laboral.

—

**“Colaboradores Satisfechos generan Clientes Satisfechos y Viceversa”**



## Portal y APP móvil

- ✓ App Clientes venta residencial
- 10% de descuento a todos los colaboradores de nuestros clientes que compren por la APP
- ✓ Se puede reportar un equipo a través de la misma
- ✓ Revisión de historial del equipo, ultimo y próximo mantenimiento preventivo.





# Digitalización del servicio a través de nuestra App de técnicos

CLIENTE	MPIO	TIPO	RPT/MOD	ACTIVO	
CFE DISTRIBUCION	MONTERREY	C	Fuga	2015	✓
MAZDA LAS TORRES	MONTERREY	C	NoAgua	526	⌚
JULIO CEPEDA	MONTERREY	C	NoAgua	169	⌚
CARRIER	SANTA CATARINA	C	NoAgua	1854	✓
PROEZA	MONTERREY	P		1155	⌚
FAMA TECHNOLOGY FOUNDRY	SANTA CATARINA	P		3005	⌚
CARRIER	SANTA CATARINA	M	DU	47	✓

Correctivo Terminado

**CFE DISTRIBUCION**  
CFE DISTRIBUCION  
SANTA MARIA  
MTYOSC1808202019

ACTIVO	MODELO	TIPO	PERIODICIDAD
2015	P40N	Renta	3

MTY P1 SERVICIOS GENERALES

- Generales
- Ubicación Tomas
- Contactos
- Mi Reporte
- Ubicación
- OS Agrupadas
- Historial de Equipo
- Firma Cliente

Cliente

**CFE DISTRIBUCION**  
MTYOSC1808202019

**CONFORMIDAD DEL CLIENTE**

**Nombre**  
Guillermo

**Apellido**  
Torres

**Puesto**  
Oficial mantenimiento

Firma en el recuadro de abajo

*Guillermo Torres*

LIMPIAR FIRMA

CALIFICACION

★★★★★



# Paperless

Con la digitalización de nuestro servicio dejamos de utilizar mas de 200,000 papeletas de servicio por año .



## REPORTE DE ORDEN DE SERVICIO

**Cliente:** CFE DISTRIBUCION

**Tipo:** Correctivo

**OS:** MTYOSC1808202019

**Estatus:** Terminado

<b>El cliente reporta:</b>	Fuga
<b>Diagnostico del técnico:</b>	FUGA: (Refacción interna del equipo dañada), OTRA:(Se cambia tapón capuchón de tanque de 11 galones reportan fuga de agua)
<b>Equipo reportado:</b>	CFE DISTRIBUCION SANTA MARIA Piso1 SERVICIOS GENERALES / Activo: 2015 / Serie: S120314037 / Modelo: P40N
<b>Persona que reporta:</b>	/ tel:
<b>Técnico que atiende servicio:</b>	Roberto Muñoz
<b>Fecha y hora que inició:</b>	18/08/2020 @ 01:34 PM
<b>Fecha y hora que terminó:</b>	18/08/2020 @ 02:12 PM
<b>Observaciones del técnico:</b>	Se cambia tapón capuchón de tanque de 11 galones reportan fuga de agua
<b>TDS Red:</b>	287
<b>TDS Equipo:</b>	33
<b>Voltaje Alimentación:</b>	128
<b>Insumos y refacciones utilizadas:</b>	N/P: 112 Tapon cachucha para tanque 11G/20G p/valvula / Cantidad: 1
<b>Check list de revision general:</b>	Limpieza del Equipo: OK / Sensor TDS: OK / Flujo Desagüe: OK / Fijar Tapas: OK / 3 Etiquetas de Activo: OK / Etiqueta de Próximo Servicio: OK
<b>Nombre de quien firmó de conformidad:</b>	Guillermo Torres / Puesto: Oficial mantenimiento
<b>Calificación que le dio al técnico:</b>	5 / 5 estrellas

**Firma:**

# Portal web para consulta de clientes

purifika.fersatechnologies.com/customers/customers/view/1997

Jonathan Lopez - MTY

TUESDAY 18 DE AUGUST DEL 21

Home - INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

Nombre del cliente: **TEC DE MONTERREY/ESCUELA DE MEDICINA**  
 INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY  
 Giro: Educación

Vendedor a cargo: Manuel MTY Salazar  
 Ejecutivo Cobranza: MAYRA JUDITH HERRERA  
 Dias de Credito: 30

Cliente desde: 13/10/2012  
 Cant. empleados: 5 a 15 empleados  
 Telefono:

**\$12,958** Facturacion mensual  
**\$8,269** Por Cobrar  
**\$0** Vencido

**KPI'S % DE FALLA**  
**6.45%** Prom General  
 OSC 365 días

**N.D.**  
 Prom General  
 OSC 30 días

**Mantenimientos preventivos pendientes de equipos comprados**  
**47** OSP Pendiente

Meses Pendientes de facturar: **3** OSP Próx. Mes

8 Equipos rentados | 23 Equipos Vendidos | 0 Equipos Inactivos | 31 Total de equipos

Info | Franquiciarios | **Órdenes de Servicio** | Sucursal | Activos | Equipos Rentados | Listado de Facturas | Estado de Cuenta

**fecha recomendada de mantenimiento preventivo**

No OS	Cliente	Estatus	Técnico	Sucursal	Ciudad	No Activo	Modelo	Ubicación Intem	Fec Tent	Fecha Inicio	Hora Inicio	Fecha Fin	Hora Fin	Actions
MTYOSP01052020/40	TEC DE MONTERREY/ESCUELA DE MEDICINA	Sin asignar		CAMPUS NORTE	MONTERREY	V0056	D40N	Piso: 2 - Area: COCINETA CENTRAL LADO SUR	14/05/2020					Actions
MTYOSP01052020/41	TEC DE MONTERREY/ESCUELA DE MEDICINA	Sin asignar		CAMPUS NORTE	MONTERREY	V0057	D40N	Piso: 2 - Area: PTE	14/05/2020					Actions
MTYOSP01052020/42	TEC DE MONTERREY/ESCUELA DE MEDICINA	Sin asignar		CAMPUS NORTE	MONTERREY	V0059	D40N	Piso: 2 - Area: PTE CENTRAL	14/05/2020					Actions
MTYOSP01052020/43	TEC DE MONTERREY/ESCUELA DE MEDICINA	Sin asignar		CAMPUS NORTE	MONTERREY	V0060	D40N	Piso: 2 - Area: OTE	14/05/2020					Actions
MTYOSP01052020/23	TEC DE MONTERREY/ESCUELA DE MEDICINA	Sin asignar		CAMPUS NORTE	MONTERREY	V0458	D40N	Piso: 2 - Area: COCINETA PTE LADO SUR	14/05/2020					Actions

Directorio de la empresa

GRACIELA SALDAÑA  
 ESCUELA DE GOBIERNO COMPRAS  
 mmsalaza@itesm.mx  
 +52 83 5820 00 ext. 6500  
 +52 (81) 2202 8784

PATRICIO RUBEN (SUC. TEC-EGAP)  
 ADMINISTRACIÓN  
 patriciorb@itesm.mx  
 +52 83 5820 00 ext. 6508

SHEL-HA BAHENA (SUC. CAMPUS MTY)  
 ADMINISTRACIÓN  
 bahena@itesm.mx  
 +52 15 5130 00 ext. 3807

## TOUCH FREE

- ✓ Evita riesgos de contagios COVID
- ✓ Mayor confianza del usuario al operarlo con pedales
- ✓ Tres temperaturas



# Cobertura Nacional



- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| (F) Cd. México  | (F) Morelia   |
| (F) Chihuahua   | (F) Obregón   |
| (F) Culiacán    | (F) Pachuca   |
| (F) Guadalajara | (F) Puebla    |
| (F) Guatemala   | (F) Querétaro |
| Guaymas         | (F) Saltillo  |
| (F) Hermosillo  | Tijuana       |
| (F) Irapuato    | (F) Toluca    |
| Juárez          | (F) Torreón   |
| La Paz          | (F) Tuxtla    |
| (F) León        | (F) Veracruz  |
| Mérida          | Villahermosa  |
| (F) Monterrey   | (F) Xalapa    |



## Algunos de nuestros clientes



Más de 5000 empresas a nivel nacional avalan el éxito de nuestro servicio. Atendemos a nivel nacional a clientes corporativos como Home Depot, Office Depot, Tec de Monterrey, AT&T, Axtel, Banco del Bajío, Heineken, Pepsico, entre otros.

Formamos parte del proyecto de certificación LEED del primer edificio verde en México (Grainger).



# Gracias.



## Menos Plástico, Mas Futuro<sup>®</sup>

T. 81 8388 0800  
800 PURIFIKA

[info@purifika.com](mailto:info@purifika.com)  
[purifika.com](http://purifika.com)