

eBook de Epicor

# Supere estos retos comunes de la manufactura



# Contenido

Supere estos retos comunes de la manufactura .....	3
Manejo de la escasez de mano de obra calificada .....	4
Funcionamiento ininterrumpido de sus equipos del área de producción .....	5
Permita que su departamento de TI destaque.....	7
Estamos aquí para ayudar .....	9

# Supere estos retos comunes de la manufactura

Los fabricantes tienen un trabajo difícil, incluso en circunstancias ideales. Son muchos y complejos los pasos necesarios para que una pieza llegue a manos de un cliente. Además, cuando surgen problemas, a menudo puede parecer que debe resolver todo de inmediato.

Por si los retos cotidianos no fueran suficientes, los clientes exigentes, las interrupciones de la cadena de suministro y los cierres han obligado a los fabricantes a adaptarse al cambio más rápidamente que nunca. En lugar de enfrentarse a los mismos retos, ¿cómo puede superarlos y prosperar?

*Quizás una de las formas más importantes de conservar a los buenos empleados es brindarles oportunidades de crecimiento.*



# Manejo de la escasez de mano de obra calificada

El sector se encuentra en lo que parece ser una escasez prolongada de mano de obra calificada. Según la investigación de un estudio de Deloitte, se estima que el sector manufacturero puede tener hasta 2.4 millones de puestos de trabajo por cubrir en 2028 solo en los EE. UU.<sup>1</sup> Es poco probable que se cubra esta cantidad de una sola vez. Puede que haya llegado el momento de enfrentarse a la realidad de aprender a hacer más con menos, pero todavía hay esperanzas en lo que respecta a nuestra mano de obra.

Si bien hay pocos trabajadores calificados si existen afuera, existen, y el disponer de tecnología moderna es una forma de atraer a los mejores para que vengan a trabajar a su negocio. Radwell International suele recibir muchos currículums de candidatos más jóvenes para puestos vacantes y atribuye a su departamento de TI el mérito del gran interés que se genera. “La tecnología es muy importante para nosotros”, explica Mike Vostenak, director general de Recursos Humanos de Radwell. “[Los postulantes] quieren mantener su relevancia”, dice. “Si trabajan para una empresa que no lo hace, lo normal es que se vayan a otra”. Desde que adoptó medidas tales como la optimización de su proceso de solicitud en línea y la incorporación de videos breves en los que se explicaba en qué consistía cada rol, Radwell ha observado un aumento del 30% en las solicitudes de empleo<sup>2</sup>.

Atraer a postulantes de empleo es solo una parte de la ecuación. ¿Cómo puede la tecnología empoderar a su personal actual y provocar una menor rotación? Los eventos de 2020 cambiaron la

mano de obra para siempre. Hoy en día, se hace más hincapié que nunca en las funcionalidades de trabajo remoto. Los empleados deben ser ágiles y flexibles, y confiar en los dispositivos móviles y el software para conectar a toda la organización.

Si el sistema de planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP) está alojado en la nube, el personal puede trabajar en cualquier lugar y en cualquier momento. Ya sea en casa, en el campo o en el área de producción, los empleados tienen la tranquilidad de saber que pueden obtener la información y las herramientas necesarias incluso mientras atraviesan las inevitables complicaciones de la vida.

Quizás una de las formas más importantes de conservar a los buenos empleados es brindarles oportunidades de crecimiento. Thomas Stone, analista principal de investigación del Institute for Corporate Productivity, subraya la importancia de promover el talento interno. Sirve para retener empleados valiosos y demuestra a los demás que su empresa invierte en su gente. Cada vez es más habitual que las empresas de manufactura desembolsen fondos a los empleados por adelantado para que los utilicen en la capacitación y el desarrollo, en lugar del tradicional reembolso de la matrícula. Este es otro ámbito en el que los ERP modernos llevan ventaja. Con amplias funcionalidades de capacitación y soporte, la solución adecuada convertirá a cualquier empleado ecológico en un activo altamente calificado, más rápido que nunca.

1 Estudio sobre la brecha de competencias en el sector manufacturero de 2018”. Deloitte Insights & Manufacturing Institute.

2 Dorn, Kristi. “Cómo la innovación y el espíritu de crecimiento ayudan al distribuidor a encontrar soluciones a la escasez de mano de obra”. The Shop Floor. Epicor, 23 de enero de 2020.

# Funcionamiento ininterrumpido de sus equipos del área de producción

En un día normal, su área de producción está muy ocupada, pero ¿qué sucede cuando una máquina deja de funcionar de manera inesperada? En el mejor de los casos, es un gran dolor de cabeza. En el peor de los casos, puede detener su producción.

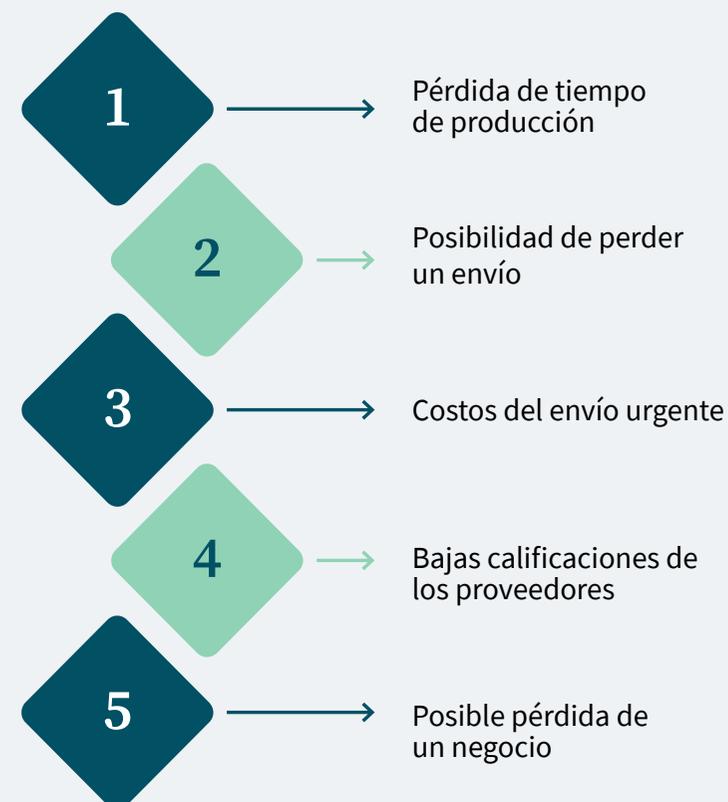
El uso de mantenimiento predictivo con la tecnología Internet Industrial de las Cosas (IIoT) puede evitar estas situaciones estresantes. Andrew Robling, gerente de Marketing de productos de Epicor®, explica: “Al utilizar sensores para conectarse a los equipos y a las herramientas, un fabricante puede saber cuándo un activo va a fallar o a dejar de funcionar antes de que ocurra”. Estos sensores, como un sensor de vibración o un sensor de nivel de líquido, se conectan al activo para transmitir información. “Cuando un sensor supera los umbrales predeterminados, la solución IIoT podría activar una alarma o notificar al equipo de mantenimiento de un problema pendiente”, agrega.

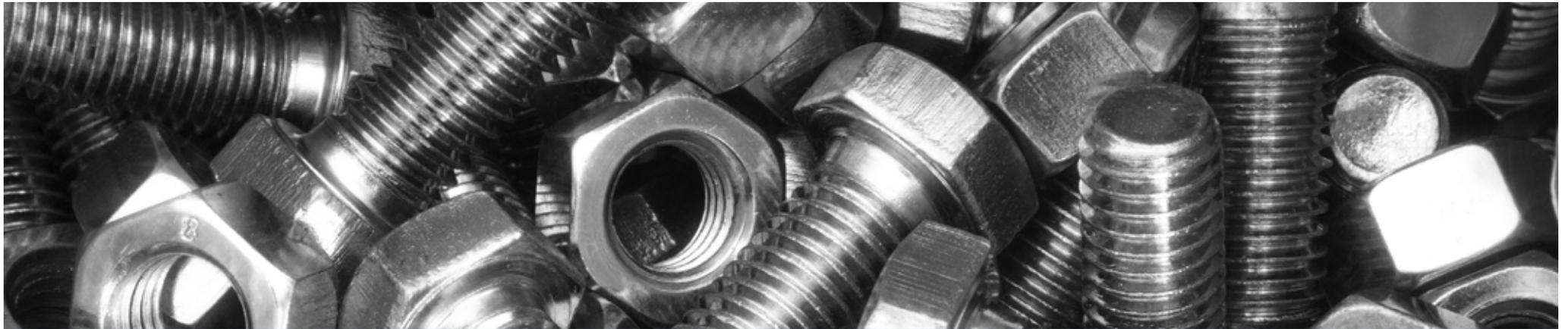
La clave para un área de producción eficaz es tener datos procesables. “Los fabricantes se esfuerzan de manera continua por racionalizar su negocio al aumentar la productividad, mejorar la calidad y reducir el tiempo de inactividad”, afirma Robling. Al utilizar las soluciones del IIoT, puede conectarse de forma fácil y segura a dispositivos inteligentes que recopilan datos para racionalizar su negocio. “Con solo controlar el tiempo que tarda el proceso y usar esa información para detectar dónde hay demoras, se pueden realizar cambios para obtener eficiencias”, explica.

El IIoT permite obtener información en tiempo real. Los sensores recopilan los parámetros específicos que más le importan, como la velocidad del ciclo, el tiempo de inactividad y las condiciones de la máquina. Al actuar sobre esta información, puede evitar que la máquina deje de funcionar.

## Los cinco costos principales cuando una máquina deja de funcionar

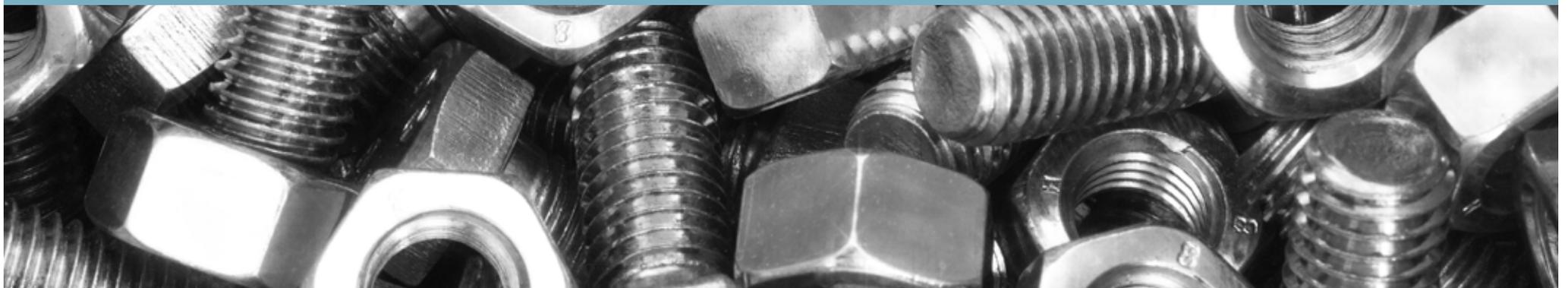
Puede ser muy costoso el hecho de que equipos o herramientas dejen de funcionar, pero no todo se resume en eso.





*“Como fabricante, hay mucha información que proviene de las máquinas del área de producción, así que ahora podemos revisar esos datos para tomar mejores decisiones comerciales. La información en tiempo real es fundamental para la planificación de la producción, ya que gestionamos los pedidos que llegan durante el día, y también es importante que tengamos información actualizada para nuestros clientes y proveedores”.*

*Christian Boddaert, director de TI | Manufactura de Axelgaard*



# Permita que su departamento de TI destaque

Ya tiene que controlar muchos aspectos. Los desafíos de TI no deberían quitarle más tiempo. La buena noticia es que existen herramientas que permiten a su talento de TI estar atento para tomar decisiones tecnológicas fundamentales en lugar de dedicar todo su tiempo a actualizar el software, a elaborar largos informes de datos y a ocuparse de las brechas de seguridad.

Si descubre que su personal de TI dedica más tiempo a compilar y explicar datos que lo que usted tarda en tomar decisiones a partir de esas cifras, es hora de investigar una solución diferente. Elizabeth Cain, gerente de Marketing de Productos de Epicor, nos cuenta cómo el sistema de datos correcto puede marcar una gran diferencia. “Un consultor o departamento de TI dedica demasiado tiempo y dinero en conectar los datos del ERP a una solución de inteligencia de negocios estándar. Para el usuario final promedio, descifrar lo que compila tal vez no sea más fácil que mirar una hoja de Excel con una fila tras otra de cifras y estadísticas”, explica. Al utilizar un ERP completo con funcionalidades de análisis visibles y detalladas con contenido empaquetado que integra todas las áreas de la empresa, de repente tiene acceso instantáneo a datos en tiempo real y fáciles de usar que ofrecen un panorama general de su negocio. Y está ahí cuando lo necesita sin ocupar grandes recursos de TI.

El tipo de alojamiento que elija para su solución es otra forma de optimizar su departamento de TI. Mantener un gran sistema de inteligencia de negocios con una solución local no es una tarea fácil. El alojamiento en la nube le permite acceder a un procesamiento más potente y a un mayor volumen de datos, lo que supone una menor carga para el departamento de TI y un ahorro de costos en servidores onerosos.

La nube ofrece lo mejor en cuanto a rendimiento, escalabilidad y confiabilidad. También le permite utilizar correctamente los datos que recopila el sistema, como explica Cain: “El término 'big data' (datos masivos) implica que tiene el respaldo de la infraestructura de hardware necesaria para un potente procesamiento de datos y un almacenamiento masivo de datos que ofrezca resultados instantáneos de consultas a partir de datos de toda la empresa.

Las soluciones locales deben actualizarse durante más tiempo y con complicaciones para mantenerse al día, mientras que la nube lo hace de manera automática. Además, el alojamiento local para su ERP heredado expone a su empresa a algunos riesgos ocultos. El software suele alojarse en la misma red que el correo electrónico de la empresa, pero esto facilita que los hackers accedan a los datos de sus clientes y a la información comercial privada. Además, ¡los servidores son caros! Tenerlos en su propiedad podría ser un gran riesgo en caso de inundaciones, problemas de control de temperatura o, incluso, un posible robo. El alojamiento en la nube es más seguro y, además, le quita un peso de encima.

Además, la nube le permite acceder a la última tecnología del sector. Estar a la vanguardia, en lugar de tener que ponerse al día, lo coloca en el mismo terreno tecnológico que las grandes organizaciones. Su talento ahora puede hacer lo que mejor sabe hacer: emplear soluciones creativas mediante el uso de tecnología moderna. Es una ventaja que puede ponerlo adelante de la competencia.

*La nube ofrece lo mejor en cuanto a rendimiento, escalabilidad y confiabilidad.*



*“Nuestra nueva visibilidad, a través de nuestro sólido sistema de informes, me permite recibir un informe semanal en el que se compara el rendimiento semana a semana. Esto ha sido muy útil durante la pandemia del COVID-19 para evaluar el impacto de la crisis en nuestro negocio. También trabajamos en informes personalizables para cuentas por cobrar, la cadena de suministro, las ventas y otros que antes eran manuales. Con Epicor, ahora contamos con datos confiables y en tiempo real de los que podemos extraer la inteligencia de negocios procesable. Ello se traduce en decisiones más rápidas, ahorros de costos y una estrategia más astuta”.*

*Sameh Awad, Director | General International Group*

# Estamos aquí para ayudar

No podríamos mencionar todos los desafíos a los que se enfrentan sus negocios a diario. La coyuntura económica es difícil para los fabricantes, pero no hay que estar solo en la lucha. Asociarse con una empresa que comprenda sus necesidades le allanará el camino para el futuro. Responda este cuestionario rápido para ver en qué aspectos su negocio puede beneficiarse de ayuda en forma de tecnología adaptada específicamente a los fabricantes.

## ¿Qué tecnologías de la Industria 4.0 pueden ayudar mejor a su negocio?

El área de mi negocio con más problemas de ancho de banda es:

- A. TI
- B. Jefe/supervisores de fábrica
- C. Contabilidad y finanzas
- D. Todo lo anterior

Cuando se trata de hardware y maquinaria, lo que más me preocupa es:

- A. Los servidores que alojan nuestro ERP heredado
- B. Maquinaria de producción delicada
- C. Rendimiento de la máquina y la mano de obra
- D. Todo lo anterior

El año pasado, \_\_\_\_\_ causó mucho estrés en el trabajo.

- A. Una brecha de seguridad con los datos comerciales y de nuestros clientes
- B. La ruptura de una máquina clave
- C. Ventas más bajas de lo previsto
- D. Todo lo anterior

El año 2020 me hizo tomar conciencia de la necesidad de:

- A. La posibilidad de que yo y mis empleados trabajemos a distancia cuando sea necesario
- B. El hecho de ser más proactivo en lo que respecta al mantenimiento de equipos
- C. Más visibilidad de mi cadena de suministro
- D. Todo lo anterior

Cuando se trata de racionalizar mi negocio, lo que más me interesa es:

- A. Ser más ágil con mi tecnología
- B. Reducir el tiempo de inactividad en el área de producción
- C. Evaluar las previsiones y tendencias a largo plazo
- D. Todo lo anterior

En un mundo perfecto, me gustaría ver que mi negocio:

- A. Desafíe a las empresas más grandes de la competencia
- B. Acorte en gran medida nuestro proceso de producción
- C. Tenga visibilidad completa desde las materias primas hasta los productos terminados y enviados
- D. Todo lo anterior

## Interpretación de los resultados

# Mayoría A

### En la nube

¡Es hora de pasarse a la nube! Despidase de su alojamiento local y reciba la agilidad. Reduzca el estrés con más funcionalidades, el alojamiento en la nube tiene muchas ventajas. Desde el teléfono celular hasta la fábrica, todo se mantiene actualizado sin ningún inconveniente.

# Mayoría B

### IIoT

Es el Internet Industrial de las Cosas, y ayudará a que su área de producción funcione mejor que nunca. Conozca los pormenores de toda su maquinaria con una variedad de sensores que brindan datos de valor incalculable para el mantenimiento y proporcionan datos hasta el segundo que expondrán cada área de mejora.

# Mayoría C

### Analítica

Los datos en tiempo real abren muchas puertas para su negocio. Con una plataforma de análisis sólida, por fin podrá conseguir una visibilidad integral. Los datos rápidos y de fácil acceso le permitirán realizar previsiones precisas, gestionar la cadena de suministro, optimizar los procesos y mucho más.

# Mayoría D

### ERP integral

Puede parecer que hay muchos problemas que solucionar, pero lo vemos más como una oportunidad para prosperar. Deberá enfocarse en varias, pero está bien. Epicor tiene soluciones adaptadas a sus necesidades específicas para enfrentar estos desafíos sin rodeos.

## Hablemos de negocios

Epicor para Manufactura se basa en conocimientos sólidos y está diseñado para ayudarlo a aprovechar las tendencias, optimizar productos y servicios, y adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado. Ya sea que desee explorar las soluciones IIoT o profundizar en los datos en tiempo real, hablemos de lo que es mejor para su negocio.

Comuníquese con nosotros a [LATAMinfo@epicor.com](mailto:LATAMinfo@epicor.com)

# EPICOR

Estamos aquí para las empresas que trabajan arduamente para que el mundo siga girando. Son las empresas que fabrican, entregan y venden lo que todos necesitamos. Confían en Epicor para ayudarles a hacer mejores negocios. Sus industrias son nuestras industrias, y los entendemos mejor que nadie. Al trabajar mano a mano con nuestros clientes, llegamos a conocer su negocio casi tan bien como ellos. Nuestro innovador portafolio de soluciones está cuidadosamente diseñado para adaptarse a sus necesidades y responde de manera flexible al cambiante mundo actual. Impulsamos las metas de cada cliente, ya sea crecer y transformarse, o simplemente volverse más productivo y eficiente. Eso es lo que nos convierte en los socios esenciales para las empresas más esenciales del mundo.

Comuníquese con nosotros hoy mismo: [LATAMinfo@epicor.com](mailto:LATAMinfo@epicor.com) | [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

El contenido de este documento se ofrece únicamente para fines informativos y está sujeto a modificaciones sin previo aviso. Epicor Software Corporation no ofrece declaraciones ni garantías con respecto a la información incluida y rechaza explícitamente, con todo el peso de la ley, todas las garantías implícitas aplicables, tales como la adecuación para un fin particular, la comerciabilidad, calidad satisfactoria o destrezas y cuidados razonables. Este documento y su contenido, que incluyen los puntos de vista, las fechas y el contenido funcional expresado en el presente se consideran precisos a partir de su fecha de publicación, abril de 2021. Los resultados representados en esta declaración pueden ser exclusivos para el usuario en cuestión, dado que la experiencia de cada usuario será diferente. El software de Epicor se utilizará de conformidad con el acuerdo de licencia de usuario final correspondiente, y la prestación de cualquier servicio de consultoría por parte del personal de Epicor debe cumplir con los términos y las condiciones de los servicios estándares correspondientes. El uso de la solución o las soluciones descritas en este documento con otro software de Epicor o productos de terceros puede requerir la compra de licencias para dichos productos. Epicor, el logotipo de Epicor y Eclipse son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Epicor Software Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en la UE. Todas las demás marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 Epicor Software Corporation. Todos los derechos reservados.