

**EPICOR**

**Cerrando las brechas de  
mano de obra y suministro  
de manufactura con  
tecnología ERP**



A medida que los empleados de manufactura se jubilan, hay menos candidatos que buscan unirse a la industria para reemplazarlos. Los desafíos de la cadena de suministro se presentan en paralelo con la escasez de mano de obra, lo que dificulta la obtención de materiales, mientras que el aumento de la inflación aumenta los costos y reduce las ganancias. Es un ambiente difícil para estar seguro pero tal vez también sea el momento adecuado para cambiar las cosas.

Las soluciones de planificación de recursos empresariales (ERP) ayudan a que las operaciones de manufactura funcionen sin problemas. Desde el piso de producción hasta el piso principal, la tecnología para los desafíos comerciales actuales brinda capacidades que le permiten operar de manera más eficiente, entregar más productos y reducir los errores. A pesar de los enormes beneficios y el impacto positivo en los ingresos, muchos fabricantes aún dependen de sistemas obsoletos o procesos manuales, lo que limita la productividad y el potencial de crecimiento. Muchos operadores tampoco están protegidos contra amenazas de seguridad o desastres naturales.

No se puede negar que implementar un software de operaciones nuevo o actualizado es una tarea considerable. Pero enfrentar desafíos sin la tecnología ERP lo deja desconectado y rezagado en un mundo basado en datos, automatizado e innovador para el futuro.



# Contenido

Cree la fuerza laboral de manufactura del mañana con nuevas estrategias hoy .....	4
Darle la vuelta al guion .....	6
Haciendo de su negocio un gran lugar para trabajar .....	8
El uso de la tecnología para aumentar la automatización y la productividad genera beneficios y satisfacción .....	10
Hacer inversiones que importan para los empleados .....	12
Un sistema ERP, múltiples ventajas .....	14
Mejor inteligencia, mejores decisiones .....	16
La tecnología intuitiva pone a trabajar las habilidades familiares .....	17
Explore las posibilidades de alto impacto .....	18

# Cree la fuerza laboral de manufactura del mañana con nuevas estrategias hoy

La mayor demanda de productos manufacturados no se está desacelerando. Los datos muestran que muchos fabricantes esperan que la producción aumente un 4,3% en los próximos 12 meses.<sup>1</sup> Pero, dado que unos 500.000 puestos de trabajo en la industria permanecen sin cubrir, debe buscar nuevas formas de mantener la productividad y satisfacer las necesidades de sus clientes.<sup>2</sup>

Intentar buscar talento como siempre se ha hecho, con métodos más tradicionales, deja una brecha laboral cada vez mayor. Y encontrar candidatos calificados con las habilidades necesarias para la planta de producción es cada vez más difícil a medida que los empleados experimentados se jubilan.

Centrarse en nuevas formas de atraer talento e invertir en capacitación para mejorar las habilidades de sus empleados es esencial con los desafíos actuales de abastecimiento tanto de talento como de materiales. También es necesario aprovechar la tecnología para llenar posiciones, agilizar sus operaciones y aumentar la eficiencia de su fuerza laboral.

*Se espera que la industria manufacturera de EE. UU. tenga 2,1 millones de puestos vacantes para 2030.<sup>3</sup>*

<sup>1</sup> “2022 2nd Quarter Manufacturers’ Outlook Survey.” National Association of Manufacturers. June 15, 2022.

<sup>2</sup> Ashton, Heather; Moutray, Chad; Reyes, Victor; and Wellener, Paul. “Creating pathways for tomorrow’s workforce today.” Deloitte Insights. May 4, 2021.

<sup>3</sup> Ibid

*La mano de obra manufacturera está envejeciendo. Se estima que el 27% de los empleados tienen 57 años o más (2022).<sup>4</sup>*

---

<sup>4</sup> Campbell, Joe and Hall, Jake. "Okay Boomer: Closing the Generation Gap in Manufacturing." Association for Advancing Automation. March 8, 2022.

# Darle la vuelta al guión

En lugar de buscar habilidades duras de manufactura, intente buscar talento con habilidades transferibles y deseo de aprender. Explore nuevos grupos de candidatos más allá de las categorías de trabajo de manufactura de menor volumen. Busque potencial en lugar de experiencia específica.

Si sus posibles candidatos y nuevos empleados tienen menos conocimiento y experiencia en la industria manufacturera, la capacitación en el trabajo se convertirá en un componente aún más importante de su negocio. Si bien la "capacitación en el trabajo" en las descripciones de puestos puede no generar mucho tráfico de solicitudes, las "oportunidades de avance profesional" pueden inspirar a los buscadores de empleo. Piense en cómo acentuar los atributos positivos de su negocio y ampliar ofertas y paquetes de beneficios más competitivos para generar interés en sus puestos vacantes.

*El 68% de los fabricantes reportan escasez de habilidades.<sup>5</sup>*

<sup>5</sup> Ashton, Heather; Moutray, Chad; Reyes, Victor; and Wellener, Paul.  
"Creating pathways for tomorrow's workforce today." Deloitte Insights. May 4, 2021.



*El 64% de los consumidores ven la manufactura como una industria innovadora en 2022, en comparación con el 39% de los consumidores en 2017.<sup>6</sup>*

---

<sup>6</sup> Wellener, Paul. "Deloitte and The Manufacturing Institute: Big Gains in Perceptions of U.S. Manufacturing as Innovative, Critical and High Tech." Deloitte. March 30, 2022.

# Haciendo de su negocio un gran lugar para trabajar

Con la escasez de talento en la manufactura, retener a sus empleados y concentrarse en su mano de obra es tan importante como atraer nuevos trabajadores. La rotación constante de trabajadores de primera línea puede afectar a su personal y a la moral general. ¿Cómo está haciendo que la experiencia de sus empleados sea la mejor posible? ¿Estás haciendo lo suficiente para que quieran quedarse? ¿Promover a los empleados? ¿Ofrece horarios flexibles y opciones de trabajo remoto? Todo eso contribuye a un ambiente saludable donde los empleados quieren pasar el tiempo.

Cuando piense en el costo de invertir en su negocio, recuerde que contratar empleados es costoso. Los fabricantes informan que sus gastos de nómina han aumentado alrededor de un 20 % desde 2020.<sup>7</sup>

Puede sentir que contratar más empleados es la única forma de administrar su negocio sin problemas. Pero eliminar las ineficiencias y aumentar la productividad con la automatización puede tener un gran impacto. Puede hacer más con menos personal. Hacer una inversión en tecnología puede ayudarlo a mantenerse por delante de su competencia en ambos frentes.

*El 75% de los fabricantes dicen que volver a capacitar a la mano de obra es importante para el éxito. Sin embargo, solo el 10% está listo para volver a capacitar a sus empleados.<sup>7</sup>*



<sup>7</sup> “The social enterprise at work: Paradox as a path forward. 2020 Deloitte Global Human Capital Trends Report.” Deloitte. 2020.

*Los fabricantes que aprovechan la automatización informan que la tecnología les ayudó a cubrir el 16% de sus puestos vacantes.<sup>8</sup>*

---

<sup>8</sup> Ashton, Heather; Moutray, Chad; Reyes, Victor; and Wellener, Paul. "Creating pathways for tomorrow's workforce today." Deloitte Insights. May 4, 2021.



# El uso de la tecnología para aumentar la automatización y la productividad genera beneficios y satisfacción

Nadie quiere trabajar con procesos o tecnología desactualizados, lentos e ineficientes. Para capturar todas las ventajas de la tecnología empresarial, debe pensar en ella bajo una nueva luz: ¿Qué le ofrece? No se trata de agregar tecnología que reemplace a las personas con robots o agregar un brazo robótico en una línea de ensamblaje.

La tecnología empresarial crea un entorno colaborativo más conectado y aumenta los procesos con automatización para ayudar a sus empleados a ser más efectivos. Obtiene capacidades y conocimientos para tomar mejores decisiones comerciales, automatizar el trabajo repetitivo, aprovechar las habilidades de sus empleados y reducir los costos asociados con la producción.

Recuerda que quienes ingresan a la mano de obra ahora son nativos digitales. Quieren trabajar con tecnología innovadora. Mejorar las capacidades de su organización y promover su uso de tecnología avanzada también puede inspirar e impulsar el talento a su manera. Dale la vuelta al guion, cuéntales a los buscadores de empleo sobre tecnología genial en las descripciones de tu trabajo y en tu página de Carreras, y mira qué resultados trae.

*Muchos de los que ingresan a la mano de obra de la industria manufacturera son nativos digitales que están entusiasmados de trabajar con tecnología innovadora.*

*El 83% de los fabricantes dicen que atraer y retener una mano de obra de alta calidad es su máxima prioridad.<sup>9</sup>*

---

<sup>9</sup> Wellener, Paul. "Deloitte and The Manufacturing Institute: Big Gains in Perceptions of U.S. Manufacturing as Innovative, Critical and High Tech." Deloitte. March 30, 2022.

# Hacer inversiones que importan para los empleados

Aprovechar y actualizar completamente su sistema ERP es una inversión en sus empleados. “Es importante que las inversiones que una empresa haga en mí como trabajador sean las inversiones correctas”, dice Mark Jensen, director de marketing de productos de Epicor. “Probablemente no sea comprar una mesa de ping pong. Es el hecho de que su empresa está pensando en tecnología y herramientas que me apoyen en mi trabajo, ayudándome a hacer las cosas de manera más eficiente o brindándome un mejor acceso a la información que necesito.”<sup>10</sup>

Eso es lo que mueve la aguja. Facilitar la jornada laboral de sus empleados al eliminar las tareas mundanas y darles el trabajo que les gusta hacer. Hacer cambios en las técnicas de reclutamiento, ofrecer más oportunidades de avance profesional y mejorar las habilidades y la capacitación demuestra un compromiso con el futuro de sus empleados.

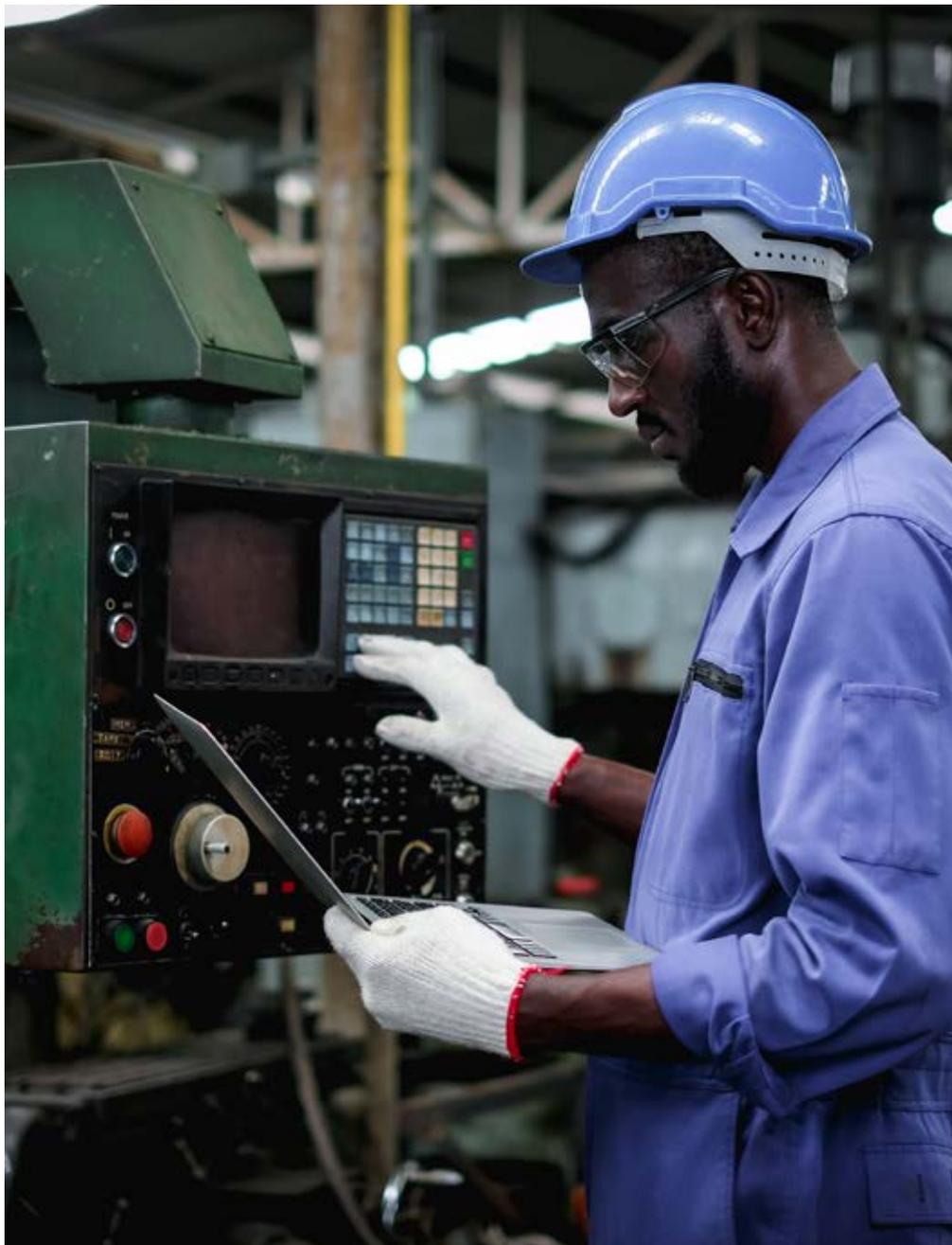


<sup>10</sup> “How to Maneuver Through Today’s Labor Challenges: An Epicor Thought Leadership Webinar Series” Epicor. 2022.

*El 80% de las personas que buscan trabajo dicen que estarían más interesados en trabajos de manufactura si les ofrecieran capacitación avanzada y oportunidades claras de avance profesional.<sup>11</sup>*

---

11 “How to Maneuver Through Today’s Labor Challenges: An Epicor Thought Leadership Webinar Series” Epicor. 2022.



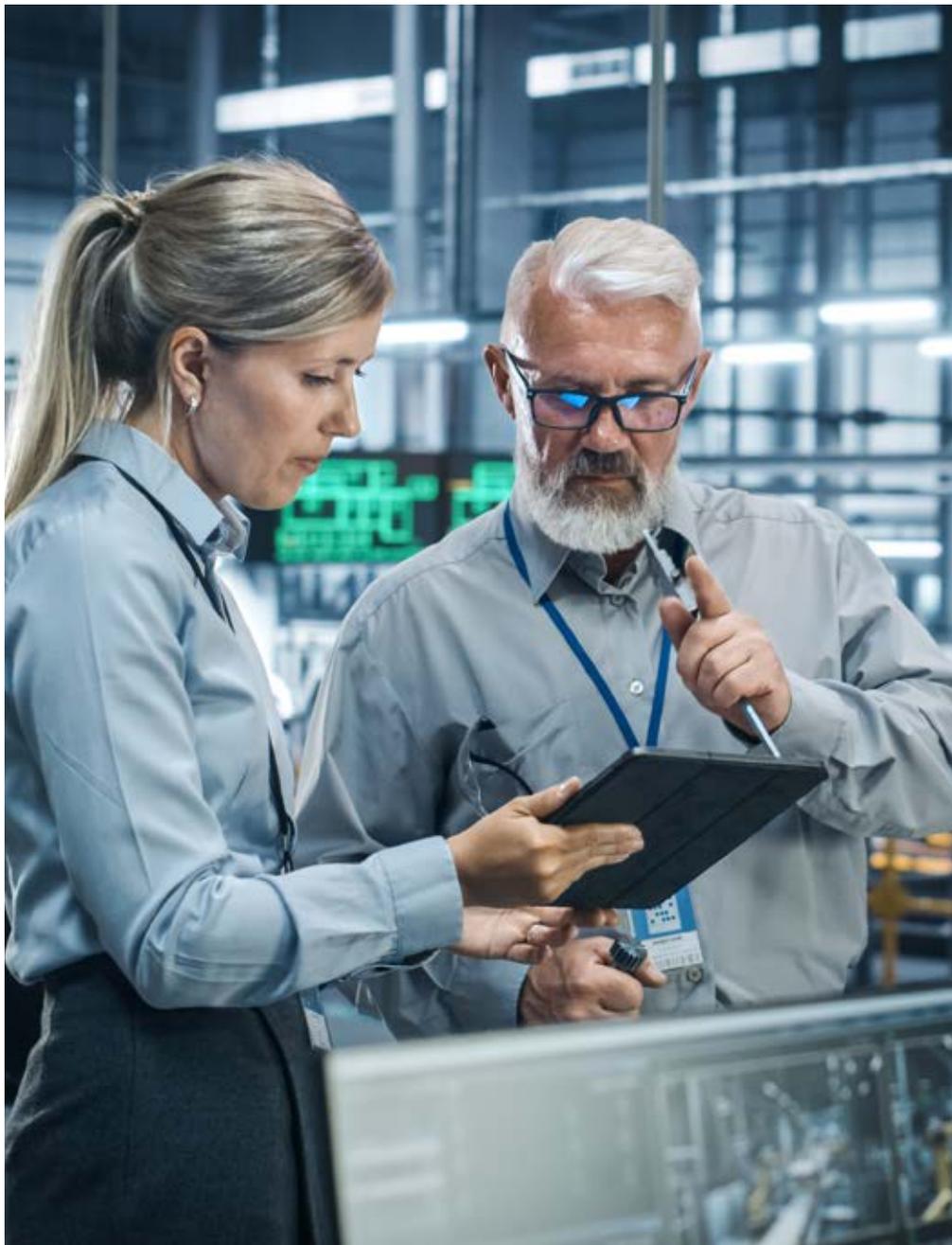
# Un sistema ERP, múltiples ventajas

Un sistema ERP actualizado también puede ayudarlo a eliminar los silos que desaceleran las decisiones comerciales y la productividad. Los efectos de una mayor eficiencia pueden afectar a toda su empresa, desde la toma de decisiones de gestión hasta la producción en planta.

Un sistema ERP de extremo a extremo conecta datos de toda su organización, combinando diferentes capacidades. Y las capacidades de automatización lo ayudan a realizar más tareas con menos personas. Por ejemplo, mientras que funciones como los cambios y el recuento automáticos de piezas simplifican los trabajos de los empleados de primera línea, el análisis y el modelado de datos proporcionan datos precisos en tiempo real que ayudan a mejorar la toma de decisiones de gestión.

*El aprovechamiento de tecnología como el análisis avanzado, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático ayudó a los fabricantes a mejorar la precisión de los pronósticos en un 85%, mejorar la productividad en un 15-30%, aumentar el rendimiento en un 10-30% y reducir el tiempo de inactividad de las máquinas en un 30-50%.<sup>12</sup>*

<sup>12</sup> Gregolinska, Ewelina; Khanam, Rehana; Lefort, Frédéric; and Parthasarathy, Prashanth. "Capturing the true value of Industry 4.0." McKinsey & Company. April 13, 2022.



# Mejor inteligencia, mejores decisiones

Obtiene ventajas significativas con un sistema ERP basado en la nube que incluye nuevos conocimientos y datos fácilmente disponibles. Los departamentos tienen un mejor seguimiento e informes, mientras que los gerentes tienen herramientas para reconocer rápidamente las discrepancias y corregir problemas.

*El 18% de los fabricantes de todo el mundo dijeron que estaban acelerando la automatización en 2020.<sup>13</sup>*

<sup>13</sup> Agrawal, Mayank; Eloit, Karel; Mancini, Matteo; and Patel, Alpesh. "Industry 4.0: Reimagining manufacturing operations after COVID-19." McKinsey & Company. July 29, 2020.

# La tecnología intuitiva pone a trabajar las habilidades familiares

La tecnología intuitiva actual facilita a los usuarios el aprendizaje del software y agiliza las tareas. Los empleados expertos en tecnología, como el talento nativo digital que busca atraer, quieren tecnología en el lugar de trabajo que sea tan avanzada como la tecnología que usan a diario en su vida personal. Mantiene a los empleados comprometidos y reduce la frustración que a menudo causan las tediosas tareas manuales.

Al simplificar las responsabilidades laborales con tecnología automatizada e intuitiva, puede combatir la escasez de mano de obra incluso con menos personas. Las empresas de todos los tamaños pueden implementar tecnología moderna como Epicor Kinetic ERP basado en la nube para aumentar la eficiencia a medida que aumenta la demanda de producción.



# Explore las posibilidades de alto impacto

Reclutar talento de nuevas maneras y garantizar una gran experiencia para sus empleados existentes no sucede de la noche a la mañana. Y ciertamente no es una tarea fácil. Pero trabajar con un socio de ERP con amplia experiencia en manufactura puede ayudarlo a superar los desafíos e implementar soluciones que marcan una diferencia sin precedentes.

La investigación predice que la escasez de mano de obra continuará. Cambie su enfoque adoptando tecnología de alto impacto para crecer, escalar y modernizarse. No permita que las brechas laborales y tecnológicas bloqueen el potencial de su negocio. Permítanos ayudarlo a descubrir las posibilidades en su lugar.

AGENDE UNA DEMO

## EPICOR

Estamos aquí para los negocios que trabajan arduamente para que el mundo siga girando. Son las empresas que fabrican, entregan y venden los productos que todos necesitamos. Confían en Epicor para que los ayude a operar mejor. Sus sectores son nuestros sectores y los entendemos mejor que nadie. Al trabajar mano a mano con nuestros clientes, llegamos a conocer su negocio casi tan bien como ellos. Nuestros conjuntos de soluciones innovadoras se seleccionan con mucho cuidado para adaptarse a sus necesidades y se crean para responder de manera flexible a su realidad cambiante. Aceleramos las ambiciones de cada cliente, ya sea de crecer y transformarse, o simplemente de lograr más productividad y eficacia. Eso es lo que nos convierte en los socios fundamentales para los negocios más esenciales del mundo.

Comuníquese con nosotros hoy mismo: [info@epicor.com](mailto:info@epicor.com) | [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

El contenido de este documento se ofrece únicamente para fines informativos y está sujeto a modificaciones sin previo aviso. Epicor Software Corporation no ofrece declaraciones ni garantías con respecto a la información incluida y rechaza explícitamente, con todo el peso de la ley, todas las garantías implícitas aplicables, tales como la adecuación para un fin particular, la comerciabilidad, calidad satisfactoria o destrezas y cuidados razonables. Este documento y su contenido, incluidos los puntos de vista, los testimonios, las fechas y el contenido funcional expresado en el presente, se consideran precisos a partir de su fecha de publicación el viernes 11 de noviembre de 2022. El uso de los productos y servicios de Epicor está sujeto a un acuerdo marco con el cliente o acuerdo similar. El uso de la solución o las soluciones descritas en este documento con otro software de Epicor o productos de terceros puede requerir la compra de licencias para dichos productos. Epicor y el logotipo de Epicor son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Epicor Software Corporation en los Estados Unidos y en otros países determinados o en la UE. Copyright © 2022 Epicor Software Corporation. Todos los derechos reservados.