



Curriculum Empresarial

VEOLIA SOLUCIONES INDUSTRIALES

Ejército Nacional No. 425 Piso 8
Col. Granada, Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P.11520

veolia.com/latamib



Contenido:

| | |
|----------------|----|
| Visión | 1 |
| Misión | 1 |
| Filosofía | 1 |
| Objetivos | 2 |
| Historia | 3 |
| Servicios | 7 |
| Nuestra Gente | 10 |
| Instalaciones | 11 |
| Autorizaciones | 15 |
| Certificados | 17 |
| Clientes | 22 |
| Contacto | 23 |

VISIÓN

Ser la empresa líder en el mercado de los servicios ambientales en México, reconocida por aplicar la tecnología más adecuada, a un costo apropiado, siempre en busca de la satisfacción de nuestros clientes.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes en el manejo integral de sus residuos industriales, dando un estricto cumplimiento a las normas ambientales, nacionales e internacionales y garantizando una mejor calidad de vida de la comunidad.

FILOSOFÍA

Estamos comprometida en buscar la tecnología más adecuada y en dar la mejor capacitación a su personal para ofrecer los servicios de la más alta calidad, que garanticen la protección total del ambiente en todas nuestras instalaciones.



Objetivos

Desarrollo e implementación de acciones que contribuyan a la protección, conservación y restauración de los recursos naturales, el medio ambiente y la salud humana, dentro de sus ámbitos de influencia a nivel local, nacional e internacional.

Compromiso en cumplir íntegramente las políticas corporativas establecidas, así como las disposiciones ambientales vigentes que apliquen.

Prevenir la contaminación y evaluar el impacto ambiental, en las operaciones y servicios ambientales integrales que ofrece en sus instalaciones.

Aplicación de tecnologías de vanguardia que permitan el aprovechamiento, la recuperación y reciclaje de materiales, a fin de maximizar el valor de los mismos cuando esto sea técnica y económicamente factible.

PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES AMBIENTALES DE PROVEEDORES Y CLIENTES.

Veolia en el MUNDO:



VEOLIA

Veolia Soluciones Industriales, S. A. de C. V.

Forma parte de **VEOLIA**, un grupo internacional con presencia **EN MÁS DE 78 PAÍSES Y FUNDADA HACE 162 AÑOS.**

30,135 USD | MILLONES DE FACTURACIÓN

202,800 | EMPLEADOS EN 5 CONTINENTES

Fundación de "Compagnie Générale des Eaux"

El grupo se renombra Veolia Environnement

El nuevo Veolia: Renovando el mundo

1853
1900

1900
1939

1945
1992

1992
2013

2014
.....

Agua potable es suministrada a las ciudades para lograr la urbanización.



Servicios ambientales proveen apoyo para reconstrucción y el crecimiento de la industria.



Enfrentando la escasez de crecimiento, la administración de recursos debe reinventarse, para crear una nueva dinámica económica y social.



Servicios de drenaje, tratamiento de residuos y acceso a energía se expanden a gran escala.



Una inquietud por el desarrollo sustentable emerge gradualmente como una prioridad global.

VEOLIA es la única empresa en el mundo que ofrece todos los **servicios en tres rubros principales: Agua, Residuos y Energía.**



AGUA:

Veolia hace que el agua sea apta para beber, la lleva a donde se necesita, la recoge una vez utilizada, la trata y a continuación la recicla para uso doméstico y comercial.

Veolia trata y monitorea la calidad del agua en cada etapa de su ciclo, desde la extracción de los recursos naturales hasta la descarga de nuevo en el medio natural.

100,000,000
De personas abastecidas con agua potable

63,000,000
Habitantes conectados al sistema de saneamiento

4,445 Plantas de producción de agua potable

3,338 Plantas de tratamiento de aguas residuales gestionadas.



RESIDUOS:

Veolia se especializa en residuos líquidos y sólidos, el manejo de residuos peligrosos y no peligrosos.

Nuestra experiencia abarca todo el ciclo de vida de los residuos procedentes de la colección al reciclaje, conduce a la recuperación final de los residuos como materiales o energía.

42,800,000
Habitantes beneficiados con la recolección de residuos

42,900,000
Toneladas de residuos gestionadas

730,000
Clientes empresariales

655 Unidades de tratamiento operadas



ENERGÍA:

Un experto en servicios de energía, Veolia apoya el crecimiento económico de su autoridad local y de sus clientes, al tiempo que reduce su huella ecológica.

La eficiencia energética, la gestión eficaz de las redes de refrigeración y calefacción, producción de energía verde: sólo algunos ejemplos de nuestra experiencia única para un mundo sostenible

53,000,000
De KWh de energía producidos

3,400,000
De viviendas colectivas gestionadas

PLANTAS INDUSTRIALES
GESTIONADAS **2,027**

779 REDES URBANAS
Y LOCALES DE CALOR Y FRÍO





Veolia en México:

Veolia en México se resume en la unión estratégica de 2 filiales de nivel mundial, Veolia Holding México, S.A. de C.V. y Veolia Soluciones Industriales México, S.A. de C.V., ambas unidas en el entusiasmo y compromiso en prestar servicios al medio ambiente a través de proyectos sostenibles e integrados con un alto compromiso ambiental y social llena de beneficios y éxitos.



Veolia Holding México, S.A. de C.V. ha venido consolidando su presencia y liderazgo local en los servicios medio ambientales de agua y residuos en el sector público y privado desde hace 25 años.

La empresa gestiona anualmente en el país 2.3 millones de toneladas de Residuos Sólidos en tratamiento y 800 mil en recolección y potabiliza aproximadamente 500MMm³ de agua, alcanzando más de 20 ciudades atendidas y 13 millones de usuarios en sus dos actividades.

Veolia Soluciones Industriales México, S.A. de C.V. (en adelante Veolia SI) desde 1985, es la empresa líder en el manejo de los residuos industriales en México. Desde el año 2000, forma parte del Grupo Veolia y colabora con la Industria Mexicana para mejorar la calidad del medio ambiente con una visión de responsabilidad social.

Veolia en México:

Ser Grupo Veolia nos permite el intercambio de experiencias con especialistas de todo el mundo y estar a la vanguardia de nuevas tecnologías.

De esta manera, **Veolia SI** se mantiene como el líder y el referente en México en el manejo, valorización, co-procesamiento, tratamiento y disposición final de residuos industriales, cumpliendo estrictamente con las normas ambientales vigentes y ayudando a nuestros clientes a conservar y mejorar el medio ambiente.

Entre los servicios ambientales que ofrece Veolia SI, se encuentran los servicios técnicos especializados; evaluación y remediación ambiental de sitios; servicios de consultoría ambiental, seguridad y salud, desarrollo y comercialización de tecnologías ambientales.

Veolia SI ha puesto en práctica procedimientos y acciones que son congruentes con nuestros compromisos dentro de la organización, entre ellos están:

- **Capacitar al personal** de la organización para que se responsabilice solidariamente con las obligaciones ambientales y asegure el éxito de las políticas corporativas.
- Evaluar constantemente todos los aspectos que representen impactos ambientales, para definir acciones que nos mantengan en la **mejora continua** de nuestro Sistema de Administración Ambiental.
- Promover **una cultura ambiental responsable** entre los empleados, proveedores, prestadores de servicios, clientes y con las comunidades vecinas a nuestras instalaciones, siempre congruente con las políticas y programas emanados de las autoridades competentes.

Veolia SI está comprometida con el **desarrollo sustentable** y apoya todos los esfuerzos orientados a mejorar la calidad del medio ambiente, y refuerza su evolución permanente en la búsqueda de aportar soluciones ambientales que permitan un equilibrio entre el desarrollo industrial, la protección ambiental, la preservación de los recursos naturales y el bienestar social, todo ello en beneficio de las generaciones actuales y futuras.

NUESTROS SERVICIOS RESIDUOS PELIGROSOS



Al contratar los servicios de **Veolia SI**, nuestros clientes promueven el bienestar de la comunidad, ya que tienen la certeza de que la valorización, manejo, tratamiento y disposición final de sus residuos industriales peligrosos y de manejo especial cumplen la normatividad vigente.

Veolia SI es la mejor alternativa para el manejo, tratamiento y disposición final controlada en celdas de alta seguridad de los residuos industriales peligrosos y de manejo especial en México, y para ello ofrece servicios ambientales que dan la posibilidad de crear un programa a la medida de cada empresa.

Somos la solución más eficaz y confiable para el manejo integral de los residuos industriales peligrosos en México.

Los servicios profesionales que realizamos son los siguientes:

- Valorización
- Co-procesamiento
- Tratamientos especializados
- Asesoría técnica
- Muestreo y caracterización
- Servicios técnicos especializados
- Manejo de bifenilos policlorados
- Total waste management (TWM)
- Transporte especializado
- Disposición final controlada
- Waste tracking
- Residuos de manejo especial
- Remediación de sitios contaminados y contingencias ambientales
- Planta de combustible formulado sólido
- PTRL (Plantas de tratamientos de residuos líquidos)





NUESTROS SERVICIOS TRATAMIENTO DE AGUAS



Veolia diseña planes integrales para reducir los costos de operación y mantenimiento en tratamientos de agua al tiempo que ofrece proyectos de recuperación de productos y subproductos recuperables del agua y residuos.

Gracias a que cuenta con tecnologías propias, ofrece un abanico de soluciones para cada necesidad, tales como:

- Tratamientos fisicoquímicos.
- Tratamientos de membranas.
- Tratamientos biológicos.
- Tecnologías de filtración y nano filtración.
- Tecnologías de evaporación y cristalización.

Los servicios profesionales que realizamos son los siguientes:

- Operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de agua para suministro y tratamiento de efluentes, optimizando los recursos utilizados para su operación y disminuyendo el costo de este recurso, asumiendo las responsabilidades de todo el ciclo del agua.
- Dewatering o secado de lodos y jales (soluciones fijas y móviles)
- Suministro de agua (soluciones integradas – desalinización – tuberías – infraestructura)
- Tratamiento efectivo y eficiente del agua (O&M)
Cumplimiento de las normas de descarga de agua y reutilización del agua.



NUESTROS SERVICIOS ENERGÍA



VEOLIA ofrece soluciones desde la construcción y modernización de instalaciones, hasta mejorar la eficiencia energética para reducir el alto consumo, mediante la optimización de sus recursos energéticos y mejorando su huella de carbono.

Dentro de nuestras soluciones, incluimos energías renovables o fuentes alternas, tales como biomasa, geotérmica, WTE, recuperación de calor y co-generación.

Se optimizan los procesos de servicios auxiliares, redes de frío y calor, edificios e instalaciones.

Nuestros clientes están en diversas industrias del ramo alimentos, bebidas, química, farmacéutica, textil, papel, petróleo, gas y minería entre otros.

Los servicios profesionales que realizamos son los siguientes:

- Gestión de energía.
- Operación y mantenimiento de instalaciones.
- Diseño, construcción y modernización de instalaciones.
- Venta de energía producida.
- Estudios y análisis.
- Servicios de ahorro de energía.
- Sistemas de control.
- Incorporación de fuente de energía renovables.
- Control, reporte y monitoreo en tiempo real de las instalaciones.





NUESTRA GENTE

Una de las fortalezas de **Veolia SI** es su gente, la cual está altamente capacitada para el manejo responsable de los residuos industriales peligrosos. Por lo anterior, contamos con especialistas en:

- Valorización de residuos industriales
- Diseño, construcción y operación de celdas
- Legislación ambiental
- Logística y transporte de residuos
- Métodos analíticos internacionales de laboratorio
- Toxicología
- Tratamientos térmicos
- Retorno de residuos a Estados Unidos
- Manejo de PCB's y hexaclorados
- Respuesta a emergencias ambientales
- Tratamientos físico-químicos
- Reciclaje de solventes
- Mezcla de combustibles alternos
- Minimización de residuos
- Tratamiento de residuos líquidos
- Tratamiento de agua residual, para sistemas de enfriamiento y de efluentes industriales



NUESTRAS INSTALACIONES

Veolia SI busca estar siempre cerca de sus clientes instalando sus centros de operación en las zonas en las que mejor se adapte a sus necesidades, para ofrecer las mejores tecnologías y servicios especializados.

Veolia SI cuenta con un Centro de Tratamiento y Disposición Final (CTYDF) ubicado en el Norte del País, 8 Centros de Servicios Ambientales, 2 Plantas de Combustible sólido Formulado y 12 Oficinas comerciales distribuidas estratégicamente en el país.





NUESTRAS INSTALACIONES

CENTRO DE TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL, N.L.



El Centro de Tratamientos y Disposición Final (CTyDF) está ubicado en el kilómetro 86 de la Carretera Monterrey-Monclova, a más de 50 kms. del principal centro urbano, la cabecera Municipal de Mina, Nuevo León.

Estas instalaciones cuentan con una superficie autorizada para operaciones de mil 300 hectáreas y se tienen más de 10 mil hectáreas como zona de amortiguamiento, en donde labora el personal mejor capacitado para el manejo de los residuos industriales peligrosos.

Nuestro CTyDF tiene un laboratorio especializado para el análisis de los residuos industriales en el que se determina el tratamiento y destino de los materiales recibidos.

CENTROS DE SERVICIOS AMBIENTALES (CSA)



Para estar más cerca de las principales zonas productivas del país, Veolia SI instaló y opera **8 CSA** que ofrecen un servicio completo de valorización co-procesamiento, asesoría, recolección y recepción de residuos, consolidación y envío a los sitios de tratamiento y disposición final autorizados.

- Mexicali, BC (Enero 2002)
- San Luis Potosí, SLP (Septiembre 2021)
- Cd Juárez, Chih. (Julio 2002)
- Chihuahua, Chih. (Junio 2003)
- Escobedo, N.L (Abril 2004)
- Reynosa, Tamps. (Abril 2003)
- Silao, Gto. (2000)
- Xalostoc, Edo de México (Mayo 2003)



NUESTRAS INSTALACIONES



PLANTAS DE COMBUSTIBLE FORMULADO SÓLIDO (PCSF)

Veolia SI, instaló en su Centro de Servicios Ambientales de Xalostoc, Estado de México, y San Luis Potosí. Son dos Plantas de Combustible Formulado Sólido (PCSF) para procesar materiales y/o residuos para convertirlos en combustible alternativo sólido.



PLANTAS DE TRATAMIENTOS DE RESIDUOS LÍQUIDOS (PTRL)

Para cumplir con los requerimientos de sus clientes, la empresa diversifica los servicios que ofrece a la industria.

Es por ello que en dos CSA (Reynosa y Cd Juárez) ya operan Plantas de Tratamiento de Residuos Líquidos en las que se tratan residuos provenientes de maquiladoras, industrias petroleras y procesos industriales en general, cumpliendo siempre con la normatividad ambiental vigente.



Laboratorio de Ensayos del Centro de Tratamiento y Disposición Final (CTYDF) ubicado en Mina, N.L.

Todos los residuos que llegan al Centro de Tratamiento y Disposición Final son muestreados y analizados por el laboratorio para definir el tratamiento requerido en cada caso y su destino final, nuestro laboratorio esta debidamente acreditado por parte de la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) para realizar análisis físico-químicos, en virtud de que se cumple con el equipo y la capacidad técnica.

Parámetros y pruebas: Residuos:

- pH (sólidos y líquidos).
- Cianuros totales.
- Sulfuros totales.
- Cromo hexavalente.
- Metales por plasma en lodos, sedimentos, residuos, extractos PECT (Ag, As, Ba, Cd, Cr, Ni, Pb y Se).
- Hg por vapor frío en suelos, residuos sólidos, líquidos y semisólidos.

Muestras acreditadas :

- Residuos en tambores, a granel, en suelos, de residuos sólidos en depósitos superficiales y de líquidos y lodos.

Pruebas:

- Extracción de compuestos tóxicos y lixiviación para metales pesados.



Laboratorio acreditado por la
ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN, A.C.



Autorizaciones

Todas las instalaciones y los servicios que ofrece Veolia SI cuentan con los permisos y autorizaciones de los tres niveles de Gobierno y se cumplen las reglamentaciones nacionales y estándares internacionales en todas nuestras instalaciones y procedimientos. Contamos con los permisos de uso de suelo, de construcción de celdas, de operación del confinamiento y para realizar los procesos neutralización, reciclaje de solventes, mezcla de combustibles alternos, tratamiento térmico, manejo de PCB's y de tratamientos físico-químicos, entre otros. De esta forma garantizamos a nuestros clientes que sus materiales son tratados de acuerdo a las normas nacionales y estándares internacionales.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS.



No. DE AUTORIZACIÓN: 19-I-07-14

Manejo en sitio de hasta máximo 10,000 ton/año de residuos peligrosos consistentes en:

- Bifenilos policlorados
- Compuestos hexaclorados
- Asbestos friables
- Materiales contaminados con mercurio elemental
- Materiales contaminados con arsénico
- Materiales contaminados con compuestos de cianuro
- Materiales contaminados con plaguicidas en estado líquido y sólido

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS. LODOS CON HIDROCARBUROS EN SITIO



No. DE AUTORIZACIÓN: 19-V-83-10

- Tratamiento de residuos peligrosos en las instalaciones del generador, tales como:
- Lodos de separación primaria de aceite/agua/sólidos de la refinación de petróleo.
- Lodo generado por separación gravitacional de aceite/agua/sólidos durante el almacenamiento o tratamiento de aguas residuales de proceso y aguas residuales aceitosas de enfriamiento de refinerías de petróleo.
- Lodos de separación secundaria (emulsificados) de aceite/agua/sólidos.

Autorizaciones

Autorización para el Tratamiento de Residuos Peligrosos. Lodos con hidrocarburos en sitio

No. DE AUTORIZACIÓN: 19-V-83-10

Tratamiento de residuos peligrosos en las instalaciones del generador, tales como:

- Lodo y/o nata generados en la separación física y/o química de aceite/agua/sólidos de aguas residuales de proceso y aguas residuales aceitosas de enfriamiento de las refinerías de petróleo.
- Lodos de separador API y cárcamos en la refinación de petróleo y almacenamiento de productos derivados.
- Lodos de tanques y fosas de almacenamiento de hidrocarburos.
- Natas del sistema de flotación con aire disuelto (FAD) en la refinación de petróleo y almacenamiento de productos derivados.
- Sólidos de emulsión de aceites de baja calidad en la industria de refinación de petróleo.
- Lodos de separadores API y cárcamos en la producción de petroquímicos.

Autorización para el Tratamiento de Residuos Peligrosos. Suelos contaminados con hidrocarburos | **No. DE AUTORIZACIÓN: 19-V-38-14**

| No. | Proceso de tratamiento | Para el tratamiento de: | Contaminante |
|-----|---------------------------------|-------------------------|---|
| 1 | Biorremediación por biopilas | Suelos contaminados | Hidrocarburos |
| 2 | Biorremediación por landfarming | Suelos contaminados | Hidrocarburos |
| 3 | Oxidación química | Suelos contaminados | +Hidrocarburos de fracción ligera a media. +BTEX** |
| 4 | Neutralización química | Suelos contaminados | Ácidos o bases |
| 5 | Extracción de vapores | Suelos contaminados | +Hidrocarburos de fracción ligera a media. +BTEX**, VOC's, SVOC's |
| 6 | Bioventeo aerobico | Suelos contaminados | +Hidrocarburos de fracción ligera a media. +BTEX**, VOC's, SVOC's |



Cumplimiento Ambiental

Veolia SI está comprometida con el desarrollo sustentable y apoya todos los esfuerzos orientados a mejorar la calidad del medio ambiente, es por ello que cumple con todas las normas ambientales que rigen el manejo integral de los residuos industriales peligrosos en el País y los estándares internacionales que apliquen en su Sistema de Administración Ambiental, con lo que ha recibido el Certificado **Industria Limpia y el Certificado ISO 14001**. Somos la primera empresa en ofrecer servicios ambientales en México en tener estos dos reconocimientos.

ISO 14001

INDUSTRIA LIMPIA



Cumplimiento Ambiental



**INDUSTRIA
LIMPIA**

CERTIFICADO INDUSTRIA LIMPIA

A través de los años, Veolia SI sostiene un crecimiento acorde a la modernización de la industria del país, aplicando las técnicas más avanzadas para beneficio de sus clientes y la protección del medio ambiente, garantizando el cumplimiento de la Legislación Ambiental Federal y cumpliendo con las especificaciones técnico-administrativas establecidos en el convenio de la Auditoría Ambiental.

Desde 1997, Veolia SI tiene el Certificado Industria Limpia otorgado por la SEMARNAT, por conducto de la PROFEPA, garantizando con esto un servicio de clase mundial con los más altos estándares de calidad en el ramo y profesionalismo en su labor para colaborar a que las empresas mexicanas puedan cumplir oportunamente con las regulaciones en materia ambiental.





Cumplimiento Ambiental



ISO 14001

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL (SAA)

Tomando como base la Política Ambiental establecida por la Dirección General de **Veolia**, se implementó el Sistema de Administración Ambiental Corporativo (SAA) logrando la Certificación ISO 14001, en el año 2000.

Nuestro **SAA** tiene como objetivo prevenir impactos al ambiente y mejorar continuamente el desempeño ambiental de sus actividades y servicios. Cuenta con procesos que le permiten identificar continuamente y evaluar los aspectos e impactos ambientales de sus actividades diarias, así como un Plan Ambiental para la prevención, control y eliminación de dichos impactos.

Dentro del SAA de Veolia SI se consideran aspectos tales como:

- La constante actualización y cumplimiento de los requerimientos legales y otros aplicables.
- El establecimiento de objetivos y metas globales de la organización.
- La capacitación y concientización de todo el personal de la organización.
- Evaluaciones internas para identificar desviaciones al SAA y proponer soluciones correctivas y preventivas.

Nuestros Clientes

Veolia SI es un aliado de sus clientes para conservar y mejorar el medio ambiente aplicando la tecnología más avanzada para la valorización, manejo, tratamiento y disposición final controlada de los residuos industriales peligrosos, tratamiento de aguas y energía, siempre con una visión de responsabilidad social. Al ser la empresa líder en manejo de residuos peligrosos en el país, **Veolia SI** se ha ganado el prestigio y confianza de nuestros clientes, para lo cual nuestros servicios son realizados con profesionalismo y con la seguridad que los mismos requieren.

Veolia SI fundamenta su desempeño en los siguientes pilares:
Responsabilidad, Solidaridad, Respeto, Innovación
y Compromiso con el cliente

Veolia SI en la actualidad cuenta con una cartera de aproximadamente **2,280 clientes**, los cuales confirman la calidad de nuestros servicios.

Algunos de nuestros clientes





Contacto

Profesionistas calificados hacen posible nuestro contacto directo con muchos de nuestros clientes. También lo hacemos a través de nuestros promotores externos, compañías que están autorizadas para manejar residuos y que han hecho de Veolia SI su principal proveedor de soluciones ambientales.

Veolia Soluciones Industriales México. S.A. de C.V.



Ejército Nacional No. 425 Piso 8
Col. Granada, Miguel Hidalgo
Ciudad de México, C.P.11520

Teléfono conmutador:

81 81 52 21 00

Correo electrónico:

info-industriales.mexico@veolia.com

Atención a clientes:

800-VERDE-00

veolia.com/latamib

veolia.com/latamib

